

Facteurs psychosociaux et non adhésion à l'ETP : quelles clés pour les soignants ?

CAROLE DECCACHE

Docteure en santé publique

Psychologue clinicienne, spécialisée en éducation du patient

Formatrice ETP et partenariat en santé

carole.deccache@gmail.com

L'ETP, DE QUOI PARLONS-NOUS ?

- **Former le malade** pour qu'il puisse acquérir et/ou de conserver des compétences et un savoir-faire adéquat, afin d'arriver à un équilibre entre sa vie et le contrôle optimal de la maladie.
- L'éducation thérapeutique du patient est un **processus continu** qui fait partie **intégrante des soins médicaux**.
- L'ETP inclut la **sensibilisation, l'information, l'apprentissage, le support psychosocial**, tous liés à la **maladie et au traitement**.
- La formation doit aussi permettre au malade et à sa famille **de mieux collaborer avec les soignants**.

(Organisation Mondiale de la Santé, 1998)

DES RECOMMANDATIONS INTERNATIONALES EN ETP...

- L'éducation du patient devrait prendre en compte :
 - les **processus d'adaptation** du patient
 - son **sentiment de pouvoir sur sa santé**
 - ses **représentations de santé et de maladie**
 - son **environnement culturel et social**

(Organisation Mondiale de la Santé, 1998)
 - **l'environnement psychosocial** du patient
 - ses connaissances et ses compétences dans la prise en charge thérapeutique
- (Fédération Internationale du Diabète, 2002)

...ET NATIONALES...

- L'ETP vise à permettre au patient
 - l'acquisition et le maintien **des compétences d'auto-soins pour savoir (co)gérer sa maladie** ! Les compétences dites de sécurité visent à sauvegarder la vie du patient !
 - La **mobilisation ou l'acquisition des compétences d'adaptation** pour établir un nouveau rapport à soi, aux autres, à l'environnement. Elles s'appuient sur le vécu et l'expérience antérieure du patient et font partie d'un ensemble plus large de compétences psychosociales.

(Haute Autorité de Santé, 2007)

LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES, DE QUOI PARLONS-NOUS ?

“Elles constituent ainsi un ensemble cohérent et interrelié de capacités psychologiques (cognitives, émotionnelles et sociales), impliquant des connaissances, des processus intrapsychologiques et des comportements spécifiques, qui permettent d’augmenter l’autonomisation et le pouvoir d’agir (empowerment), de maintenir un état de bien-être psychique, de favoriser un fonctionnement individuel optimal et de développer des interactions constructives”

(Santé Publique France, 2022).

Les 9 compétences psycho-sociales générales



3 CPS COGNITIVES

- Avoir confiance en soi
- Capacité de maîtrise de soi
- Prendre des décisions constructives



3 CPS ÉMOTIONNELLES

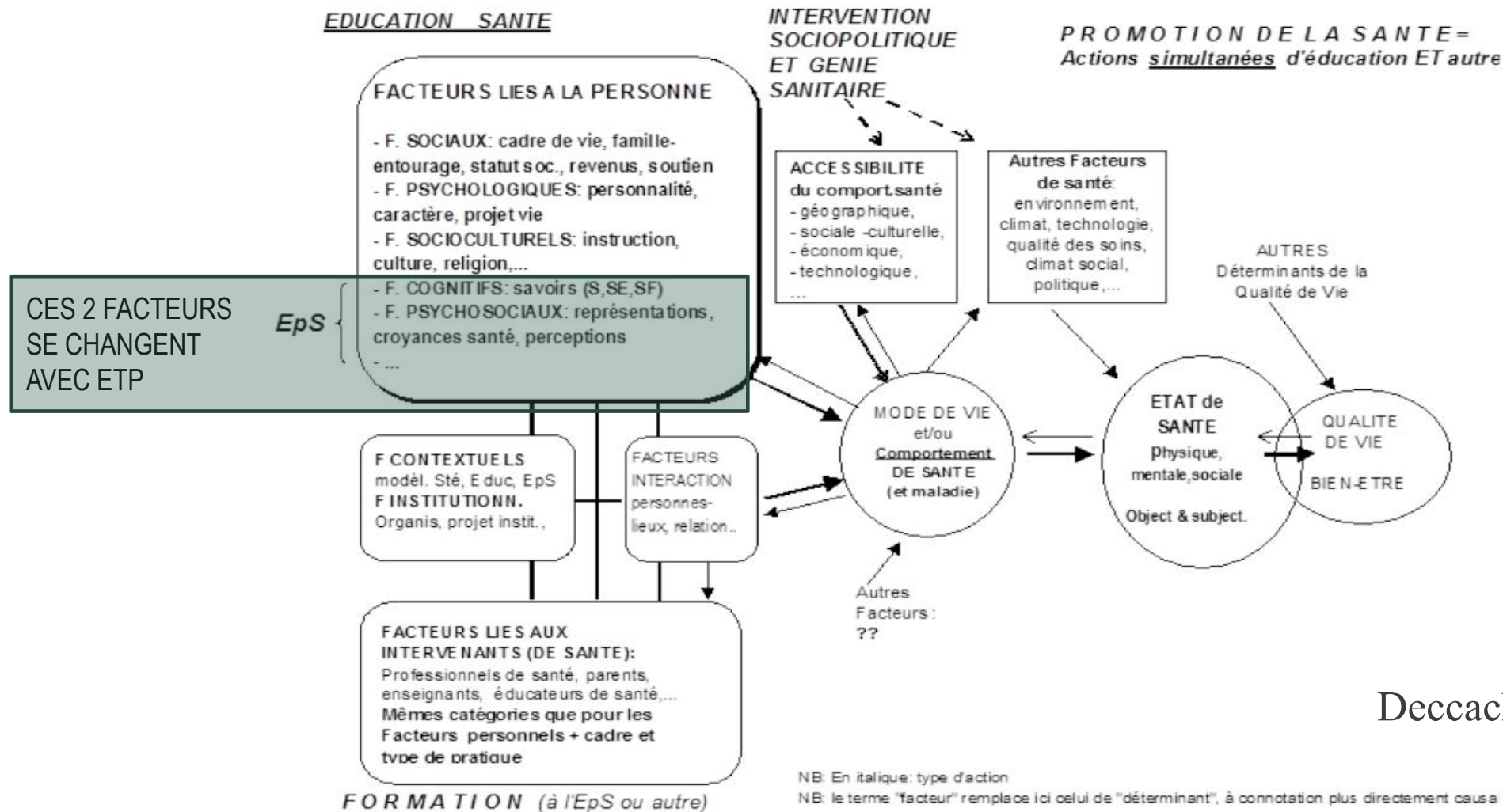
- Avoir conscience de ses émotions et de son stress
- Réguler ses émotions
- Gérer son stress



3 CPS SOCIALES

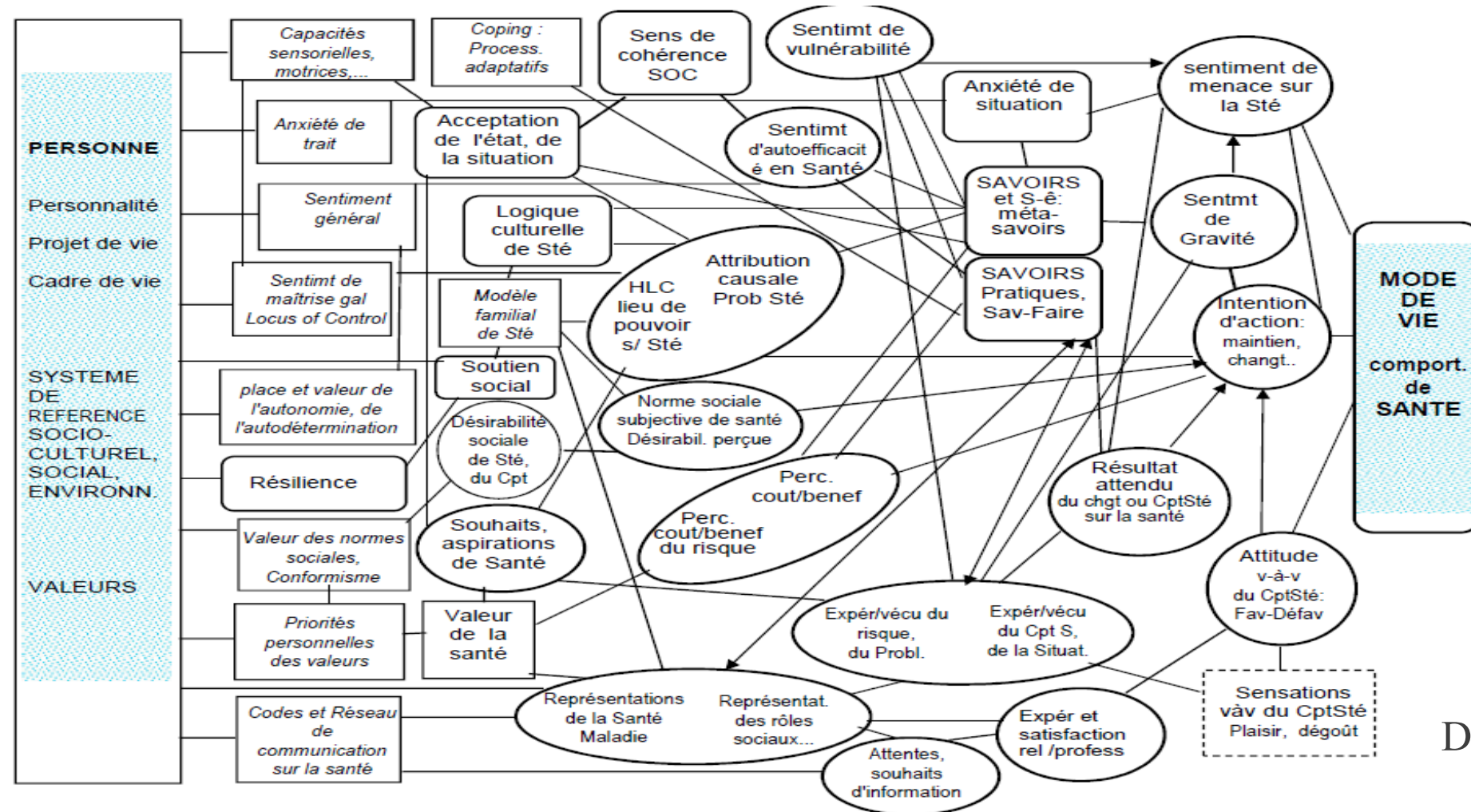
- Communiquer de façon constructive
- Développer des relations constructives
- Résoudre des difficultés

UN MODÈLE INTÉGRATIF DE SANTÉ



Deccache A, 1994

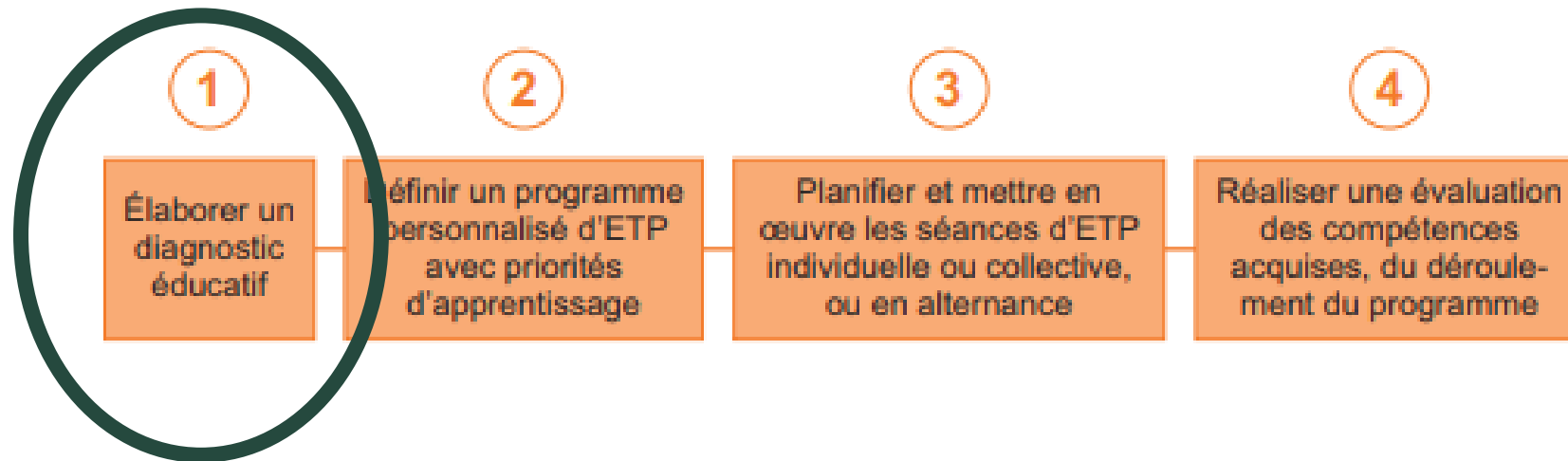
FACTEURS PERSONNELS D'INFLUENCE DES COMPORTEMENTS DE SANTÉ



Deccache A, 1994

OÙ INTÉGRER LES FACTEURS PSYCHOSOCIAUX EN ETP ?

La démarche d'ETP se planifie en 4 étapes.



DIAGNOSTIC ÉDUCATIF ET PSYCHOSOCIAL

Thèmes Exemples de questions	Facteurs psychosociaux et cognitifs
LA SANTE	
Aujourd'hui, pour vous, la santé c'est quoi ?	Représentation de la santé
Entre 0 et 10, quelle note donneriez-vous à votre santé actuellement ? Et il y a un an, 0 à 10 ?	Evolution perçue (risque)
Que pensez-vous pouvoir faire personnellement pour améliorer ou maintenir votre santé ?	Lieu de contrôle en santé

DIAGNOSTIC ÉDUCATIF ET PSYCHOSOCIAL

Thèmes Exemples de questions	Facteurs psychosociaux et cognitifs
LA MALADIE Quelle est actuellement votre principale maladie ? A quoi est-elle due selon vous ? Quelles sont les conséquences de cette maladie sur votre vie quotidienne ? (en bien, en mal) Et sur les relations avec votre entourage ? Comment pensez-vous que cette maladie va évoluer ? Est-ce que cette maladie vous inquiète ? Pourquoi ?	Savoir sur la maladie connaissance diagnostic Attribution causale Impact de la maladie Santé sociale Sentiment de gravité et vulnérabilité Evolution

DIAGNOSTIC ÉDUCATIF ET PSYCHOSOCIAL

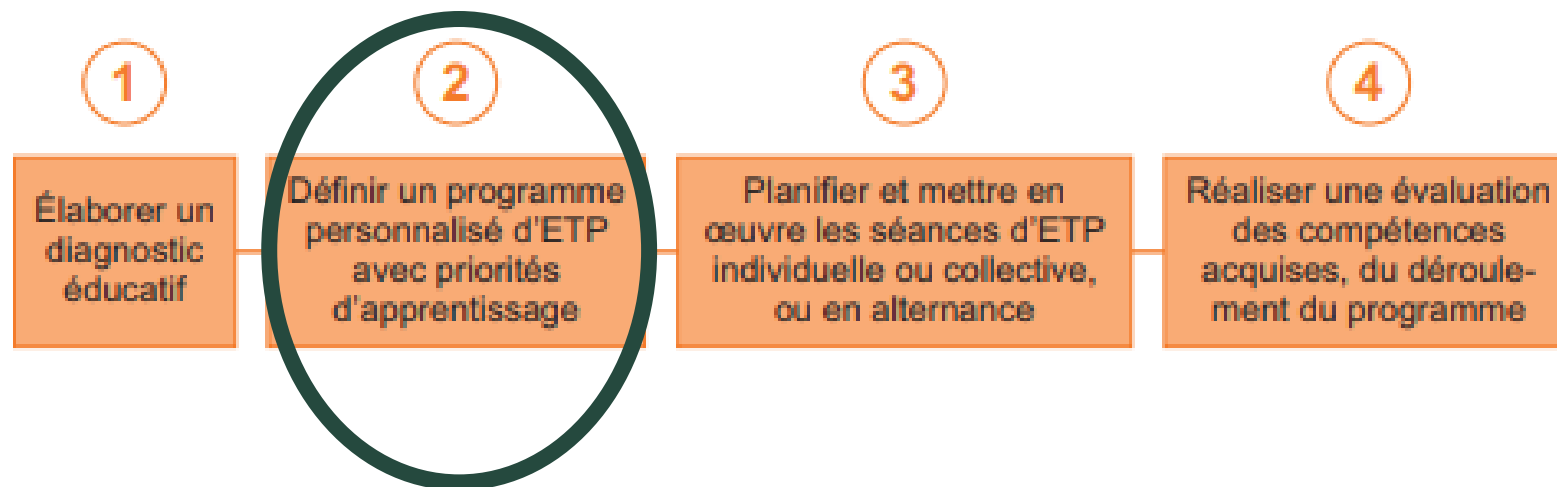
Thèmes Exemples de questions	Facteurs psychosociaux
LE TRAITEMENT Quelles sont selon vous les choses les plus importantes à faire pour prendre en charge cette maladie ? - Long terme - Crises, incidents Est ce que vous parvenez à les faire ?	Perceptions du traitement (place des médicaments et autres) Représentations de la chronicité Faisabilité

DIAGNOSTIC ÉDUCATIF ET PSYCHOSOCIAL

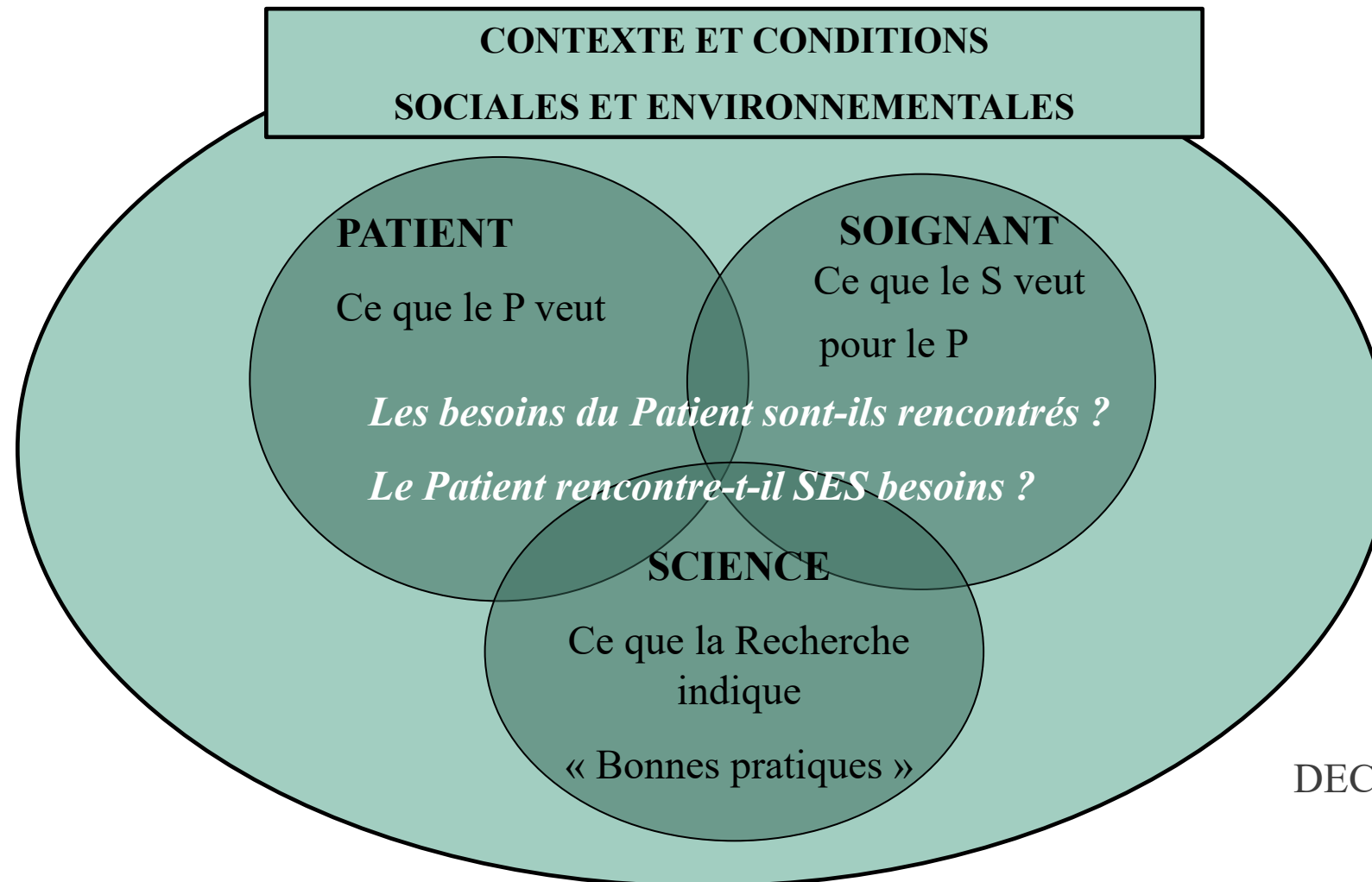
Thèmes Exemples de questions	Facteurs psychosociaux
LES MEDICAMENTS Vous a-t-on expliqué à quoi sert chaque médicament qui vous est prescrit ? dites-moi... Quand et comment les prenez-vous ?	Savoir théorique et savoir faire
Avez-vous l'impression que le traitement est utile ? Quand il vous arrive de ne pas le prendre ? Est-ce par oubli, lassitude, inefficacité, effets qu'il provoque ?	Perception d'efficacité
Pouvez-vous me montrer comment vous utilisez les appareils utiles au traitement ?	Savoir pratique

OÙ LES INTÉGRER DANS L'ETP ?

La démarche d'ETP se planifie en 4 étapes.



IDENTIFICATION DES BESOINS



OBJECTIF ET RELATION DE SOINS

OBSERVANCE

**Ce que le Pat.
FAIT**

**Ce que le
soignant
VEUT que le
Patient fasse**

ADHESION

**Ce que le Pat.
FAIT**

**Ce que le
soignant
Prescrit et
que le Patient
accepte**

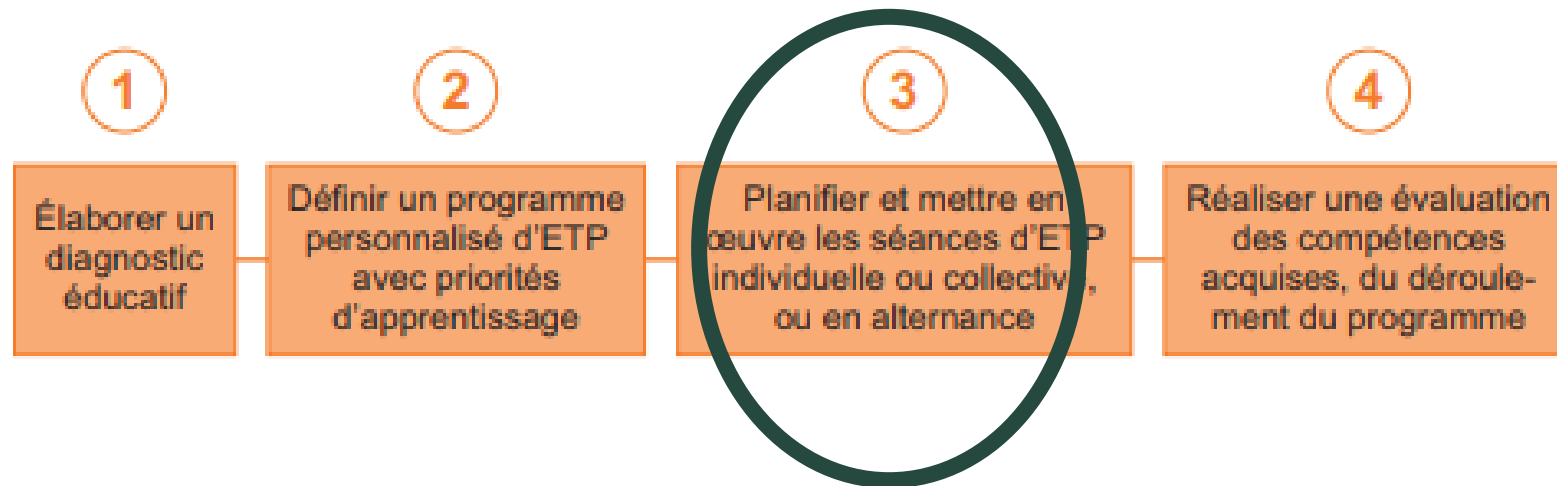
ACCORD

**Ce que le Pat.
FAIT**

**Ce que le
soignant ET
le Patient
co-décident**

OÙ LES INTÉGRER DANS L'ETP ?

La démarche d'ETP se planifie en 4 étapes.



EN SEANCE INDIVIDUELLE

- ✓ Utiliser l'écoute active et les reformulations,
- ✓ Faire preuve de bienveillance et de non-jugement
- ✓ Développer, cultiver et montre l'empathie
- ✓ Être congruent (authentique et transparent)

(ROGERS C, 1996)

L'ATTRIBUTION CAUSALE ET LE LIEU DE MAITRISE DE SA SANTÉ

- Le patient explique l'origine et les causes de sa maladie (externes ou internes)
- Le patient se sent en situation ou non d'influencer l'évolution de son état de santé , que sa santé est en partie en son pouvoir, qu'il est en capacité de suivre son ou ses traitements
- ✓ **Identifier** l'attribution causale et le « lieu de maîtrise » du patient.
- ✓ L'aider à en **prendre conscience**.
- ✓ **Montrer** à travers le vécu du patient qu'il a un certain pouvoir sur sa santé.

LES CROYANCES ET LES REPRÉSENTATIONS DE LA MALADIE ET DU TRAITEMENT

- Explorer avec le patient le sens qu'il donne à sa santé, à sa maladie et son traitement. Comprendre comment il les « voit » (indépendamment » de son savoir « intellectuel »)
- ✓ Aider les patients à **recontextualiser** leurs croyances en **retrouvant l'origine de la croyance**.
- ✓ Faire **relativiser** tout en reconnaissant leur caractère vrai
- ✓ **Inciter les patients à tester des nouveaux savoir et les évaluer**

LES PERCEPTIONS D'EFFICACITÉ ET D'UTILITÉ DU TRAITEMENT

- La perception anticipée et/ou ressentie sur le fait que le traitement est efficace et utile.
 - ✓ **Examiner avec le patient ses perceptions du traitement** : utilité, efficacité, effets indésirables, risques perçus ...
 - ✓ **Faire parler le patient de son expérience antérieure (personnelle ou d'un proche) de ce traitement** : l'a-t-il perçu comme utile ? Trouve-t-il que ces prescriptions et recommandations ne lui conviennent pas ? pourquoi ?

EN GROUPE

- Facteurs psychosociaux = des caractéristiques personnelles influencées par les autres (proches, pairs, soignants) et en lien direct avec la vie et les interactions sociales
- Les échanges entre pairs sont des moteurs de changement...

COMETE : POUR DÉVELOPPER LES CPS EN ETP (*CRES PACA*)

- Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer,
- Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives collectives,
- Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative.



L'appropriation
de la maladie



L'identification
et la résolution
de problèmes



L'image de soi



Les projets
de vie, l'avenir



Les émotions



Le rapport
aux autres



L'entourage,
les ressources



La confiance
en soi



ETP EN SCÈNE (CRES PACA)

LA PLACE DES MÉDICAMENTS DANS LE TRAITEMENT

2'58



FAIRE FACE AU REGARD DES AUTRES



PARLER DE SA MALADIE

3'



TITRES DES FILMS ET COMPÉTENCES TRAVAILLÉES AVEC LES PATIENTS

- | | | |
|--|--|--|
| 1. POSER DES QUESTIONS EN CONSULTATION
<i>Prévoir et organiser ses questions en vue d'une consultation</i>
p.10 | 4. FAIRE FACE À LA PRESSION DE L'ENTOURAGE
<i>Faire face à la pression de l'entourage au sujet de l'alimentation</i>
p.16 | 7. SE POSITIONNER FACE À LA MALADIE
<i>Se positionner vis-à-vis de la maladie (vivre «avec» ou vivre «contre»)</i>
p.22 |
| 2. LA PLACE DES MÉDICAMENTS DANS LE TRAITEMENT
<i>Appréhender la place des médicaments dans le traitement</i>
p.12 | 5. METTRE EN PLACE UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE
<i>Mettre en place une activité physique adaptée</i>
p.18 | 8. PARLER DE SA MALADIE
<i>Parler de sa maladie à ses proches</i>
p.24 |
| 3. CE QUI INFLUENCE L'ÉVOLUTION DE LA MALADIE
<i>Savoir et pouvoir agir dans l'évolution de la maladie chronique</i>
p.14 | 6. FAIRE FACE AU REGARD DES AUTRES
<i>Faire face au regard de l'entourage familial et professionnel sur la maladie chronique</i>
p.20 | 9. RÉSISTER À LA TENTATION ALIMENTAIRE
<i>Résister à la tentation alimentaire</i>
p.26 |

Principes et objectifs de la technique de l'étude de cas

Selon l'OMS¹ : «l'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique [...]. L'éducation thérapeutique comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie».

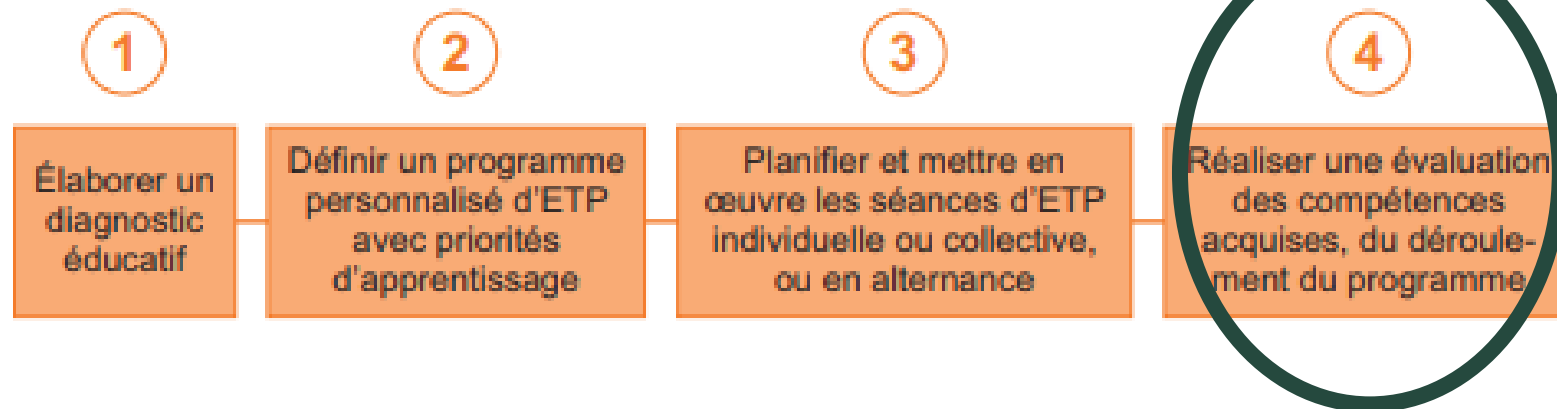
l'adoption d'une attitude proactive. La maladie chronique permet de proposer et mettre en place des actions ou stratégies d'adaptation contribuant à stabiliser ou diminuer l'impact de la maladie sur la vie quotidienne.

ETP en SCÈNE propose d'adapter la technique de l'étude de cas en utilisant des vidéos dans le cadre d'activités mises en place en éducation thérapeutique.

«L'étude de cas permet d'explorer avec les

OÙ LES INTÉGRER DANS L'ETP ?

La démarche d'ETP se planifie en 4 étapes.



EVALUER DU PSYCHOSOCIAL

- Quels **outils** pour évaluer le savoir être et le savoir devenir ? La grille d'observation, les entretiens individuels, la fiche de suivi individuel, le journal de bord, des cas pratiques, de la simulation, etc...
- Par **qui** ? En auto et/ou hétéro évaluation
- A quel **moment** ? Avant/après les ateliers? Lors de séances en individuel ? A la fin d'un programme?
- **SURTOUT :**
 - Sortir d'une logique de contrôle du patient
 - Evaluer pour monitorer, ajuster, pas pour juger !

DES CLÉS POUR LA PRATIQUE

- Différencier compétences psychosociales (outils) et facteurs psychosociaux (caractéristiques personnelles modifiables)
- Identifier et agir adéquatement sur les facteurs appropriés (cognitifs et psychosociaux)
- Co-construire avec des patients partenaires à toutes les étapes des parcours
- Tenir compte de l'environnement comme une ressource
- Développer une curiosité constructive (vouloir appréhender la personne en soin)
- Favoriser les échanges entre patients, entre aidants et entre soignants ...
- Intégrer l'erreur et la détresse comme des éléments normaux, positifs ...
- Construire le projet thérapeutique avec le patient (négocier , étaler et respecter la temporalité de la santé)
- Apprendre à s'(auto)évaluer (ses méthodes, ses outils, leur adéquation avec les objectifs, sa posture éducative,...)
- Développer ses propres compétences psychosociales!

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

carole.deccache@gmail.com