

L'ETP à l'heure du virtuel

Avantages et inconvénients

Corinne BERARDI, Patiente Experte (réseau SINDEFI-SEP)

Dominique HAIDON, Infirmier coordinateur Centre Expert Parkinson (CHU Lille)

Fabienne PELE, directrice réseau SINDEFI SEP (IDF)

L'ETP en distanciel



Contexte

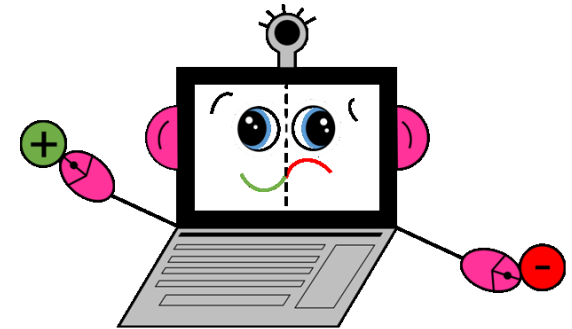
Objectifs

L'ETP en distanciel

Avantages

Inconvénients

Pistes de solution



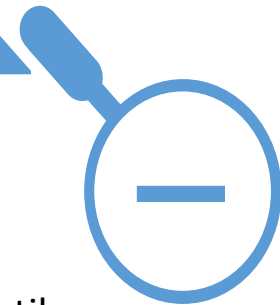


Avantages

- ✓ Continuité de l'activité
- ✓ Maintien du lien social
- ✓ Maintien du lien entre équipe du programme et patients
- ✓ Pas de risque de contamination
- ✓ Meilleure accessibilité du programme
- ✓ Pas de contrainte de mobilité
- ✓ Gestion du temps
- ✓ Nombreux outils et applications existants et accessibles

Activité et moyens

Inconvénients



- ✓ Fracture numérique (matériel, internet, capacités)
- ✓ Environnement adapté des participants et des animateurs
- ✓ Aléas du numérique
- ✓ Repenser l'organisation : temps et compétences, coordination, outils...
- ✓ Organisation chronophage
- ✓ Quel cadre réglementaire ? Lien ARS

Pistes de solution

- ✓ S'organiser, se coordonner
- ✓ Echanges d'expérience
- ✓ Procédures
- ✓ Documents « cadre »
- ✓ Documents supports
- ✓ Rappel des consignes
- ✓ Membre de l'équipe dédié ?



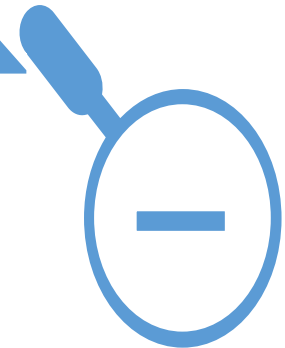


Avantages

- ✓ Adaptable à toutes les étapes du programme
- ✓ Gomme les distances physiques et géographiques : panel élargi d'intervenants
- ✓ Echanges interactifs conservés
- ✓ Place du non-verbal

Animation et interactions

Inconvénients



- ✓ Gestion d'un événement émotionnel
- ✓ Léger différé lors de la prise de parole limitant la spontanéité
- ✓ Nombre limité de bénéficiaires
- ✓ Ne peut se substituer pour tous au présentiel
- ✓ Peu adapté à l'utilisation d'un dispositif médical (injecteur, sondage...)
- ✓ 2 animateurs minimum
- ✓ Adapter la durée des séances
- ✓ Entraînement et attention soutenue pour accentuer non-verbal (énergivore)

Animation et interactions

Pistes de solution



- ✓ Réduire la durée des séances
- ✓ Consignes, personne support durant l'atelier
- ✓ Choix d'outil pédagogique adapté, diversifié
- ✓ Ouverture de salle(s) annexe(s) pour travail collaboratif
- ✓ Favoriser les échanges entre participants (+ temps entre patients uniquement)
- ✓ Utilisation fonctionnalité « chat »
- ✓ S'entraîner

Qualité et atteinte des objectifs

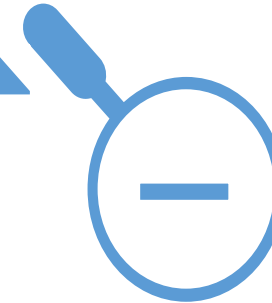


Avantages

- ✓ Point de vue des bénéficiaires
- ✓ Point de vue des animateurs



Inconvénients



- ✓ Compétences d'animation spécifiques à développer
- ✓ Ressources pour adapter des outils pédagogiques
- ✓ Frustration de ne pouvoir utiliser certains outils pédagogiques
- ✓ Repenser (digitaliser ?) l'évaluation

Qualité et atteinte des objectifs

Pistes de solution



- ✓ Maintenir la collaboration professionnels/patients
- ✓ Echanges de pratique
- ✓ Ressources internes, régionales ?
- ✓ Financement spécifique ?
- ✓ Outils simples, mieux connu du public, gratuits

L'ETP en distanciel



Sécurité

Identité des participants
Confidentialité des échanges
Intimité (entourage, lieu)
Environnement

Sécurité

Pistes de solution



- ✓ Coordination en amont (étape supplémentaire d'évaluation de la capacité et de l'équipement des patients)
- ✓ Outil : salle d'attente, changer identifiant et mot de passe de chaque atelier
- ✓ Identité et environnement du patient : prénom, fond d'écran, mur « neutre »
- ✓ Eviter le contre jour
- ✓ Consignes et notice d'information et de règles signée
- ✓ Utilisation de la connexion dans le foyer
- ✓ Intimité, consigne à l'entourage
- ✓ Sécurité notamment pour l'APA : certificat de non contre-indication, évaluation préalable, espace, mobilier stable à proximité, téléphone, présence d'un aidant...

L'ETP en distanciel

Conclusion



Format hybride

- ✓ Opportunité
- ✓ Réglementaire ok
- ✓ Complémentaire
- ✓ Souplesse
- ✓ Intégration favorisée
- ✓ Acquis de l'expérience, évolutif

